



**ÕPPEKORRALDUDE
JA KVALITEEDI
TAGAMISE ALUSED**

**SAFETY
FIRST**

Õppekavarühmad

- Töötervishoid ja -kaitse – Töökeskkonnaspetsialistide ja -volinike välja- ja täiendõpe, , Kemikaaliohutuse koolitus,
 - Ehitusplatsi koordinaatori väljaõpe, Tuleohutuse koolitus, Tuletöö koolitus, Psühhosotsiaalsed ohutegurid, Isikukaitsevahendite koolitus, Evakuatsiooniõppus, Tõstetööde operaatorit koolitus, Kõrgustes töötamise ohutuse koolitus.
 - Transporditeenused –Korvtõstukijuhi põhikoolitus, Troppija koolitus, Sildkraanajuhi koolitus
 - Safety First avalike koolituste õppekavades sisalduvad andmed:
 - õppekava nimetus
 - õppekavarühm
 - õppeesmärk
 - õpiväljundid
-
- õppekava koostamise alus
 - sihtgrupp
 - õppekeel
 - õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel
 - õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal
 - õppe sisu
 - õppekeskkonna kirjeldus
 - õppemeetod
 - õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid
 - nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid
 - koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus

Koolitusele registreerumine

- Koolitusele tuleb eelnevalt registreeruda. Registreeruda saab e-maili, Facebooki või telefoni teel. Kõik registreerunud isikud saavad registreerumise kinnituse e-posti aadressile.
- Koolitusele registreerumist käsitatakse ühtlasi arve tasumise kinnitusena. Üldjuhul saadab SF registreerunud isikutele peale registreerumist arve, kuid on võimalikud erikokkulepped klientidega.
- Õppijal on õigus saada täiendavat infot kodulehel märgitud e-posti teel.
- Õppegrupi komplekteerimine:
- Õppegrupp moodustatakse koolitusele registreerumise järjekorra alusel. Õppegruppide suurused on erinevad ja sõltuvad täiendkoolitusest.
- Koolituse alustamiseks koostatakse koolitusel õppijate nimekiri. Enne iga koolituse algust saadab registreerunud isikutele täpsema informatsiooni koolituse organisatoorse poole kohta.
- Safety First OÜ-I on õigus teha koolituste plaanis ja ajakavas muudatusi. Koolitustele registreerunuid teavitatakse muudatustest kohe.
- Safety First OÜ-I on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitus edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Koolitusele registreerunuid teavitatakse koolituse ära jäämisest või edasi lükkumisest telefoni või e-posti teel hiljemalt ühepäevase etteteatamisega. Koolituse ärajäämisel makstakse koolitustasu tagasi täies ulatuses või kantakse soovi korral üle mõnele teisele koolitusele.

Koolituse alustamine ja koolitusel osalemine

Koolitusel õppimist saavad alustada õppijad, kes on Safety First OÜ poolt õppegruppi arvatud ning kes on tasunud õppetasu. Kokkuleppel SF-ga on võimalik arve tasumine ka pärast koolitust.

Õppetööst osavõttu kinnitab osaleja oma allkirjaga koolituse registreerimislehel.

Koolituse läbimine ja väljaarvamise kord

-
- Õppija võetakse koolitusele isikliku või ettevõtte koolitustellimuse alusel.
 - Õppija arvatakse koolitusgrupist välja sooviavalduse põhjal või talle esitatud arve maksmata jätmisel. Igat juhtumit vaatab Safety First OÜ läbi üksikjuhtumipõhiselt.
 - Safety First OÜ-l on õigus osaleja arvata õppegrupist välja, kui õppija käitub ebaväärikalt ja/või segab või ohustab teisi õppijaid või koolitajat.
 - Sõltuvalt õppekavast peab õppija tunnistuse saamiseks osalema vähemalt 81-100% auditoorsetest tundidest ja sooritama edukalt testi või mõne muu õppekavas kehtestatud tingimuse. 100% auditoorse õppetöö läbimine on kindlasti nõutud kohustuslike ja ohutusalaste koolituste läbimisel.

Koolituse läbimisel 51-80% ulatuses on soovi korral võimalik saada nende tundide läbimise kohta tõendit.

Õppemaksu kehtestamise kord

-
- Õppemaksu suuruse kehtestab kooli pidaja vähemalt 30 päeva enne õppetöö algust ja avaldab selle kodulehel.
 - Õppekavas toodud koolituse õppemaksu piirid kehtestatakse igaks koolituseks eraldi. Koolituse jooksul õppemaksu ei tõsteta, sooduspakkumiste korras võib õppemaksu vähendada.
 - Koolituse eest tasumine toimub arve alusel vastavalt arve maksetähtajale. Arve saadetakse e-posti teel või e-arvena.
 - Maksetähtaja ületamisel 30 päeva ja/või hoolimata Safety First OÜ poolsest meeldetuletusest, antakse tasumata arve inkassofirmale edasiseks käsitlemiseks.
 - Koolituse hind sisaldab auditoorset koolitust või e-koolituse puhul online video ülekannet või järelvaadatavat videot, lisaks enamasti ka õppematerjale ja tunnistust, kui ei ole koolituse juures märgitud teisiti. Safety First OÜ täiendkoolituste lõuna ja kohvipauside olemasolu sõltub koolitustest. Täpsem info iga koolituse juures. Asutusesiseste koolituste puhul kohvipaus ja lõuna ei sisaldu hinnas, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
 - Asutusesiseste koolituste puhul määratakse hind hinnapakkumusega, mis ei ole avalik teistele osapooltele. Koolitusfirma on käibemaksukohustuslane ja hindadele lisandub 20% käibemaks.

Koolitusest loobumine

- Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada viivitamatult kodulehel märgitud e-kirja või telefoni teel.
- Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta (tühistamine või kuupäeva muutmine), tuleb sellest koolitusfirmat kirjalikult teavitada hiljemalt **5 tööpäeva enne** koolituse toimumist. Õigeaegsel teatamisel tagastatakse 100% koolituse tasust või soovi korral jääb juba tasutud arve ettemaksuks järgmistele koolitustele.
- Kui koolitusest loobumine toimub 4-2 tööpäeva enne koolituse toimumist, siis jääb juba tasutud arve 100% ettemaksuks järgmistele koolitustele. Alternatiivina tagastatakse soovi korral 50% tasutud arvest. Kui väljastatud arve on maksmata, siis kuulub tasumisele 50% arvest.
- Kui klient loobub (tühistab või soovib kuupäeva muuta) koolitusest **1 tööpäev enne** koolituse toimumist või ei teavita üldse enda **mitteosalemisest** (ei tule koolitusele kohale), siis **ei kuulu juba makstud koolitustasu tagastamisele või väljastatud arve kuulub 100% tasumisele.**
- Kui klient loobub **e-koolitustest** (järelvaadatav e-koolitus), **enne** ligipääsude ja/või õppematerjalide väljastamist, siis tagastatakse 100% koolituse tasust või soovi korral jääb juba tasutud arve ettemaksuks järgmistele koolitustele.
- Kui klient loobub **e-koolitustest** (järelvaadatav e-koolitus) **peale** ligipääsude ja/või õppematerjalide väljastamist, siis **ei kuulu juba makstud koolitustasu tagastamisele või väljastatud arve kuulub 100% tasumisele.**
- **Asutusesisestest koolitustest loobumine või toimumise tingimuste muutmine** toimub erikokkulepete alusel. Kui JK-le tekivad sellega seoses kulud (näiteks kliendipoolse hilise teavitamise korral peab JK tasuma ruumi, toitlustuse, transpordi, koolitaja, trükkimise vms leppetrahvid, kulud tervenisti või osaliselt), siis **need kulud kuuluvad kliendi poolt tasumisele.**
- Tööpäevade hulka arvatakse esmaspäev – reede.
- Koolituse katkestamisel õppetasu ei tagastata.

Õppija õigused



saada teavet koolituse õppekorralduse ja õppekava kohta; saada kodulehel kirjeldatud koolitust vastavalt ettenähtud mahus, kohas ja ajal pärast õppemaksu tasumist;

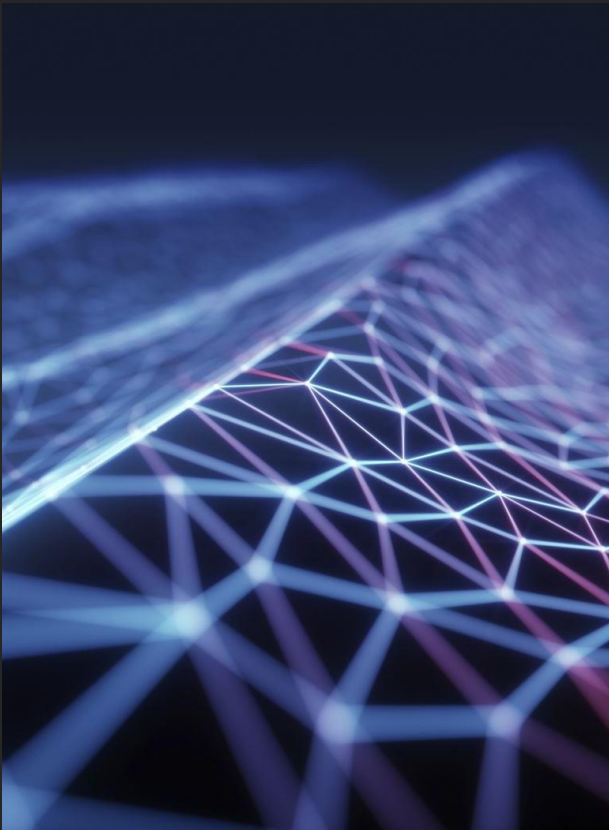
nõuda õppemaksu tagastamist SF tõttu ära jäänud koolituse eest;

lahkuda omal soovil enne õppeperioodi lõppu, kusjuures sel juhul õppemaksu ei tagastata;

saada koolituse 100%-l läbimisel osalemist kinnitav Tunnistus;

saada koolituse vähemalt 51%-l läbimisel osalemist kinnitav Tõend.

Õppija on kohustused



hoidma heaperemehelikult tema kasutusse antud õppevahendeid ja koolituskeskuse vara

tasuma õppemaksu arvel kajastatud summas ja õigeaegselt

käituma vastavalt üldtunnustatud kõlblusnormidele

tegutsema hädaolukorras (tulekahju, veeavarii, pommiähvardus jms) vastavalt eeskirjadele ja JK töötajate või koolituse toimumiskoha korraldustele

mitte filmima, fotografeerima ega muul moel kopeerima ega salvestama koolituse õppevahendeid, materjale ja koolituse läbiviimist.

Tunnistuste, tõendite ja duplikaatide väljastamine

- Väljastatud tunnistused ja tõendid on üldjuhul digitaalsetes, nummerdatud ja Safety First OÜ peavad neid üle arvestama.
- koolitusel osalenud või selle läbinud isiku nimi ja isikukood;
- täienduskoolitusasutuse nimi ja täienduskoolitusasutuse pidaja registrikood;
- majandustegevusteate või tegevusloa registreerisnumber Eesti Hariduse Infosüsteemis;
- õppekava nimetus;
- täienduskoolituse toimimise aeg ja maht;
- tõendi või tunnistuse väljaandmise koht ja kuupäev;
- tõendi või tunnistuse number ning koolitajate nimed.

Tunnistuste, tõendite ja duplikaatide väljastamine

-
- Tuletöö tegija koolitusel osalemine korralikult märgistatud tunnistusele tunnistatud kehtivusaeg, mille lõppedes tuleb osaleja uuendada oma teadmisi täiendkoolitusel.
 - Mitmetel ohutus- ja ametikoolitustel välja antud osalejate tunnistus plastikkaardi kujul. Kui koolitusel ei ole plastikust südamest väljastatud, siis saab selle tellida lisatasu eest - 5 €, lisandub 20% käibemaks.
 - Kui koolitusel osalenu kaotab talle väljastatud tunnistuse, tõendi või see on hävinud, siis ei väljastata uut
 - tunnistust, vaid väljastatakse tunnistuse dublikaati, mis tõendab koolitusel osalemist.
 - Plastikkaardi duplikaadi hind on 15 €, lisandub 20% käibemaks.
 - Ingliskeelse plastikkaardi duplikaadi hind on 20 €, lisandub 20% käibemaks.

Koolitajate kvaliteedi tagamine



Koolituste läbiviimiseks kasutatakse oma valdkonnas tunnustatud koolitajaid, kutseõpetajaid ning tippspetsialiste, kellel on teoreetiline ning praktiline erialane kompetents ja/või erialased kutsetunnistused.

Safety First koolitajad tegelevad regulaarselt erialase ning koolitusala enesetäiendamise ja on oma eriala praktikud.

Koolituskeskus hindab koolitajate kvalifikatsiooni ja sobivust nende erialase haridustaseme, läbitud koolituste ning praktilise kogemuse baasil koolitaja poolt saadud ning avalikult kättesaadava info põhjal.

Õppekavade kvaliteedi tagamise alused



Õppekavad lähtuvad sihtgruppi vajadusest - lähtutakse Eesti ettevõtete ning erinevate ametite täiendõppe vajadusest ja on väljundipõhised.

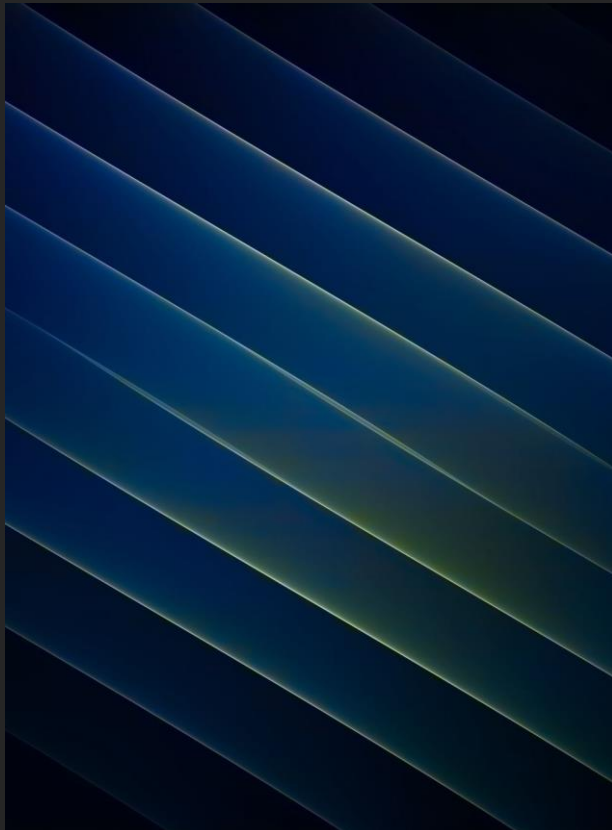
Täiendkoolituste õppekavade koostamise aluseks on kutsestandardi olemasolul kutsestandard või selle osa.

Õppekavad on originaalsed ning aktuaalsed teemade valiku mõistes.

Õppetöös kasutatakse kaasaegseid meetodeid ning lähtutakse koolitusgrupi vajadustest ja tasemest.

Õppekavasid täiendatakse ja uuendatakse regulaarselt vastavalt koolituste tagasisidest, sihtgruppi vajaduste muutusest, erialade arengust ja kutsestandardi uuendustest.

Täiendkoolituste tagasiside kogumise kord



Iga koolituse järgselt kogub Safety First elektrooniliselt anonüümset tagasisidet koolituse korralduse, ruumide, koolitaja ja õppe sisu kohta. Osalejad saavad teha ettepanekuid koolituste kvaliteedi tõstmiseks ja koolituste planeerimiseks.

Tagasiside küsimisel kasutatakse 5-palli süsteemis hindamisskaalasid ja avatud küsimusi erinevate tasemete hindamiseks.

Vastavalt tagasisidele viiakse Safety First Oös sisse täiendused, et tõsta tulevaste õppekavade, koolitajate ja õppekorralduse kvaliteeti.

